

Dátum reklamácie: / /

21KRUNNING.EU

Dátum zistenia chyby: / /

Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

Aktuálna dodacia adresa

Kontaktné telefónne číslo

E-mail

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky

Názov tovaru

Kód výrobcu alebo ID výrobku

Číslo daňového dokladu/faktúry

POPIS CHYBY/POŠKODENIA

.....
.....
.....
.....

AKO DOŠLO K CHYBE

behom používania iný

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

oprava výmena na nový výrobok vrátenie hotovosti iný

Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: 21K store, s.r.o., Podzáhradná 283/20, 929 01 Malé Dvorníky „21krunning.eu – reklamácia“. Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby.

Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácií v našom sídle firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme Vás o zaslanie emailu na info@21krunning.eu

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vyplní 21krunning.eu)

.....
.....
.....
.....

21K store, s.r.o.,
21krunning.eu - REKLAMÁCIA
Podzáhradná 283/20
929 01 Malé Dvorníky

Štítok nalepte na balík s reklamovaným výrobkom, slúži ako pomôcka pre správne odoslanie balíka.
POZOR!!! Neurčuje spôsob jeho odoslania.